

Information om Nordnet Bank AB

Nordnet Bank AB
Box 14077
167 14 BROMMA
Org.nr: 516406-0021
Besöksadress: Gustavslundsvägen 141
Tel: + 46 8 506 330 00
Fax: + 46 8 506 330 65
E-post: info@nordnet.se
www.nordnet.se

Nordnet Bank AB:s (Nordnet) huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv värdepappershandel över Internet och erbjuda ett komplett utbud av tjänster för handel och sparande i finansiella instrument.

Nordnet är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB (publ) som är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB. Nordnet är ett bankaktiebolag som i enlighet med lagen om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Vidare har Nordnet tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt 2 kap. 1 § p 1-7 lagen om värdepappersmarknaden. Nordnet har också tillstånd att bedriva pensions-sparrörelse enligt lagen om individuellt pensionssparande. Nordnet står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se.

Information om nExt API

Nordnet möjliggör genom tjänsten nExt API sammanknytning av en av Kunden egenutvecklad handelsapplikation och Nordnets handelssystem. Kunden har därtill möjlighet att beställa olika realtidsabonnemang för kursinformation, marknadsdata m.m. knutna till nExt API. För transaktioner som företas via sådan applikation tillhandahålls avräkningsnotor, redovisning, årsbesked m.m. för depå och anslutna konton via ordinär inloggning på depåkonto på Nordnets hemsida.

Anslutning av en egenutvecklad applikation till nExt API förutsätter att du har ingått ett depå-/kontoavtal med Nordnet, att du erhållit certifiering för nExt API från Nordnet samt att du ingår avtal om användande av nExt API. Utöver vad som gäller (i) Användarvillkor m.m. för nExt API ska bl a (ii) Depå-/kontoavtal (iii) Allmänna bestämmelser för depå/konto, (iv) Allmänna villkor för handel med finansiella instrument samt (v) Riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order äga tillämpning på Kundens nExt API-avtal. Nämnade bestämmelser finns att tillgå under Nordnet/Blanketter på www.nordnet.se. Erbjudande om att ingå avtal om nExt API gäller tills vidare.

Kund som vill ansluta sin applikation till nExt API är skyldig att certifiera sin applikation hos Nordnet innan applikationen tas i bruk och att tillhandahålla sin applikation och sin programkod för granskning av Nordnet, om Nordnet så begär, löpande under avtalstiden. Kunden är vidare skyldig att besvara vissa av Nordnet framställda frågor innan applikationen certifieras. För utvecklare erbjuder Nordnet en nExt API testmiljö med utvecklarforum. Nordnet förbehåller sig rätten att neka certifiering.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Kundens investerade pengar kan såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att Kunden får tillbaka det investerade kapitalet. Tidigare värdeutveckling och avkastning ger inte någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning. Vid utveckling av en applikation är det mycket viktigt att Kunden själv förstår hur applikationen fungerar samt att Kunden är införstådd med att handel med applikationen kan innebära en ytterligare, väsentligt högre risk jämfört med ordinär handel via Nordnets hemsida, beroende på hur applikationen utformas. För mer information, se Information om egenskaper och risker avseende nExt API samt Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument som finns att tillgå under Nordnet/Blanketter på www.nordnet.se.

För nExt API gäller avgifter enligt Nordnets vid var tid gällande prislista, se under Prislista på www.nordnet.se. Hur avgifter debiteras och ändras framgår av punkt G.2 i Allmänna bestämmelser för depå-/kontoavtal.

Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om Nordnets tjänster tillhandahålls på svenska. Under avtalstiden kommer Nordnet att kommunicera med Kunden på svenska. Kommunikation mellan Kunden och Nordnet, kan på Kundens initiativ, ske via Meddelandecentralen, telefon och i vissa fall via telefax. Vid användande av nExt API är det mycket viktigt att Kunden loggar in på sin depå som Kunden har kopplad till sin applikation så att Kunden vid var tid har översikt över information som meddelas Kunden.

Kundklagomål

Om du är missnöjd med hur tjänsten utförts är det viktigt att du kontaktar Nordnet och framför dina synpunkter. Klagomål och ersättningsanspråk (reklamation) ska omgående framföras till Nordnets klagomålsansvarige, se även punkt G.9 i Allmänna bestämmelser för depå/konto. Nordnets målsättning är att lämna besked inom 14 dagar. Om utredning av ärendet kräver längre handläggningstid lämnas information om detta.

Råd och vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, 08-24 30 85, samt från den kommunala konsumentvägledningen. Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordnet kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden www.am.se. För nExt API-avtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp nExt API-avtalet inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten gäller enbart nExt API-avtalet, och inte det inledande depå-/kontoavtalet. Om du ångrar dig har Nordnet rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt ska du meddela Nordnet. Någon ångerrätt föreligger inte för de enskilda avtal, tjänster, köp, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Nordnet på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Vid uppsägning av nExt API-avtalet med utövande av ångerrätten kommer Nordnet tillse att uppkopplingen mot nExt API tas bort från det att Nordnet fått kännedom om uppsägningen. Kunden måste själv logga in på sin depå via Bolagets hemsida för att på så sätt hantera eventuella inestående uppdrag. För mer information se Allmänna bestämmelser för depå/konto, punkt G.2. Härutöver har du rätt att senare säga upp nExt API-avtalet till upphörande i enlighet med Användarvillkor m.m. för nExt API.