

Nordnet Tjänstepension

Fribrevsförsäkring för inflytt av kapital



Använd den här checklisten för att vara säker på att du får med alla dokument du behöver för att din ansökan ska vara komplett.

Du behöver skicka in:

- Nordnet tjänstepension, fribrevsförsäkring för inflytt av kapital – Ifyllt och undertecknad av firmatecknare och försäkrad
- Kopia av giltig ID-handling – för firmatecknare
- Uppdrag om flytt till Nordnet – Ifyllt och undertecknad av firmatecknare och försäkrad

Läs igenom och spara:

Allmänna bestämmelser för depå/konto
Allmänna försäkringsvillkor
Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension
Tjänstepensionsvillkor

Ansökningshandlingar i original postas till:

Nordnet Pensionsförsäkring AB
FRISVAR
104 25 Stockholm

Vi behandlar din ansökan så snart vi har fått alla ifyllda och signerade dokument. Du får svar genom att vi skickar ut ett välkomstbrev med användarnamn och information om det nya kontot. Lösenordet kommer i ett separat brev någon dag senare. Om du har privata depåer sedan tidigare skickas det inte ut något lösenord utan du kommer att nå nya depån via dina befintliga inloggningsuppgifter/BankID.

Som alltid är du varmt välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor!
tel: 08-506 330 00 e-post: flyttapension@nordnet.se

Med vänliga hälsningar
Flyttservice
Nordnet Pensionsförsäkring

Nordnet tjänstepension

Fribrevsförsäkring för inflytt av kapital
(sid 1 av 4)



		Försäkringsnr (ifylles av Nordnet)
		Depån (ifylles av Nordnet)
Försäkrings- tagare / Arbetsgivare	Företagets namn	Organisationsnr
	Gatuadress, box eller motsvarande	Telefonnr dagtid (inkl. riktnummer)
	Postnummer Ort	
Försäkrad / Anställd	Namn (efternamn, tilltalsnamn)	Personnr/Samordningsnr
	Gatuadress (folkbokföringsadress/registrerad adress)	Telefonnr dagtid (inkl. riktnummer)
	Postnummer Ort	Land
	E-postadress	Mobilnr
Passar den här produkten dig?	<p>En pensionsflytt kan innebära vissa förändringar i investeringsalternativ, efterlevandeskydd och initial placering. Vi vill därför säkerställa att den tjänstepensionsprodukt du flyttar in till motsvarar dina krav och behov, för att kunna göra detta ber vi dig att svara på dessa frågor.</p> <p>1. Vad är ditt syfte med att flytta ditt pensionskapital till oss?</p> <p><input type="checkbox"/> Lägre avgifter på mitt pensionskapital</p> <p><input type="checkbox"/> Stora placeringsmöjligheter</p> <p><input type="checkbox"/> Samla mitt pensionssparande hos Nordnet</p> <p><input type="checkbox"/> Starta ett tjänstepensionssparande där jag löpande kan betala in nya premier</p> <p>Denna ansökan avser endast inflytt av befintligt pensionskapital till Nordnet. Det är inte möjligt att betala in nya premier till denna försäkring, därför passar inte denna försäkringsprodukt dig. Vill du starta ett nytt tjänstepensionssparande ber vi dig kontakta din arbetsgivare alternativt kontakta vår Företagsservice på telefonnummer 08 506 335 05.</p> <p>2. Är det viktigt för dig att ha en garanterad avkastning?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag behöver ingen garanti utan väljer hellre en sparform där jag själv kan bestämma över risknivån i mina placeringar</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, jag vill spara med garanterad ränta även om det innebär att jag inte får välja placering själv</p> <p>Om ja: Nordnet erbjuder för närvarande inte något investeringsalternativ med garanterad ränta, därför passar inte denna försäkringsprodukt dig. Vi erbjuder istället ett brett utbud av svenska och utländska värdepapper så som aktier, fonder och obligationer samt vissa typer av derivat och strukturerade produkter att investera i, där du själv står risken för att pengarna du placerar kan öka respektive minska i värde.</p> <p><input type="checkbox"/> Jag har tagit del av ovanstående information.</p> <p>3. Känner du till hur ditt pensionskapital kommer att placeras?</p> <p>Ditt pensionskapital kommer att placeras i Nordnets startfond Nova 5 Nova är Nordnets egna systematiskt förvaldade fonder. Att de är systematiska innebär att alla investeringsbeslut styrs av bestämda regler. Reglerna fördelar din investering i placeringar spridda över hela världen och i olika tillgångsklasser, dvs aktier, räntor, råvaror, fastigheter och alternativa investeringar. Läs mer på www.nordnet.se. Om du istället vill välja att placera i likvider kan du ange detta under <i>Val av startfond</i> nedan.</p> <p><input type="checkbox"/> Jag har tagit del av ovanstående information.</p> <p>4. Känner du till vilka fonder och andra olika värdepapper du kan investera i?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Om nej, Inom Nordnet Tjänstepension har du möjlighet att placera i ett brett utbud av svenska och utländska värdepapper, såsom aktier, fonder och obligationer samt vissa typer av derivat och strukturerade produkter. Nordnet Pension ser löpande över placeringserbjudandet och det kan därför variera över tiden. På www.nordnet.se hittar du en fullständig förteckning över tillåtna placeringar.</p> <p><input type="checkbox"/> Jag har tagit del av ovanstående information.</p>	

5. Känner du till de risker som är förenade med olika typer fonder och andra värdepapper?

Ja Nej

Om nej:

Hos Nordnet bestämmer du själv hur sparandet ska placeras och vilken risk du vill ta. Sparformen har ingen garanti, utan består av marknadsvärdet. Du står själv risken för att placeringens värde både kan öka och minska.

Jag har tagit del av ovanstående information.

6. Känner du till hur pengarna kommer att betalas ut från din pensionsförsäkring?

Ja Nej

Om nej:

Utbetalning kan tidigast ske från 55 år och pengarna kan tas ut mellan 5-20 år. Om inget annat anges sker utbetalning från 65 år och under 5 år. För mer information, se punkt "Utbetalning" i försäkringsvillkoren.

Jag har tagit del av ovanstående information.

7. Vet du vad som händer med pengarna om du avlider?

Ja Nej

Om nej:

Om du avlider så betalas försäkringskapitalet ut dina förmånstagare som, om inte annat anges, i första hand är make/maka/registerade partner eller sambo och i andra hand barn till lika delar.

Jag har tagit del av ovanstående information.

8. Vill du att ditt pensionskapital ska utbetalas till dina efterlevande när du avlider?

Ja, jag vill att mitt pensionskapital ska betalas ut som pension till mina efterlevande

Nej, jag vill istället att min försäkring löpande tilldelas arvsvinst* som ger mig själv en högre pension. Jag är införstådd med att mitt pensionskapital tillfaller Nordnet Pensionsförsäkring AB när jag avlider dvs ingen utbetalning sker till dina efterlevande.

*) Arvsvinst är en kompensation till dig som tecknar försäkring utan återbetalningsskydd. Arvsvinsten tilldelas månatligen och bidrar till att öka pensionskapitalet. Storleken på arvsvinsten beror bland annat på pensionskapitalets storlek och din ålder.

9. Känner du till vilka förmånstagare du kan välja för ditt sparande?

Ja Nej

Om nej:

Möjliga förmånstagare är make/maka/sambo eller tidigare make/maka/sambo, eget barn eller barn till make/maka/sambo. Du kan välja förordnande på särskild blankett som du hittar på www.nordnet.se.

Jag har tagit del av ovanstående information.

10. Känner du till vilka kostnader och avgifter som kommer att tas ut inom din försäkring?

Ja Nej

Om nej:

De pengar du placerar i en pensionsförsäkring belastas med riskkostnader samt avgift för avkastningsskatt. Vid handel i fonder tillkommer en förvaltningsavgift som fondbolaget tar ut. Vid handel med aktier tar depåförvaltaren (Nordnet Bank AB) ut en avgift för courtage.

Jag har tagit del av ovanstående information.

Plats för Nordnets noteringar:

Avrådan lämnad

Kunden väljer att teckna trots avrådan

Datum

Signatur handläggare

Utifrån dina svar kommer vi att bedöma om produkten passar dig. I de fall svar saknas eller lämnade svar tyder på att produkten inte motsvarar dina krav och behov, kommer vi att kontakta dig för en avrådan.

Nordnet tjänstepension

Fribrevsförsäkring för inflytt av kapital
(sid 3 av 4)



Val av startfond	Avtalet läggs upp med Nordnet Nova 5 som startfond. Vill ni hellre välja likvider, kryssa i nedanstående alternativ: <input type="checkbox"/> Likvider För mer information och faktablad, se www.nordnet.se .
Utbetalning	Pensionsålder _____ (65 år, om inget annat anges) Utbetalningstid _____ (10 år, om inget annat anges)
Förmånstagare (Återbetalningsskydd)	Ange nedan det förordnande som ska gälla vid den försäkrades död. Om en förmånstagare dör eller avstår från sin rätt inträder närmast berättigad förmånstagare i dennes ställe. Du kan endast välja ett av följande tre alternativ*. 1 <input type="checkbox"/> Make/maka/sambo, om sådan saknas, barn 2 <input type="checkbox"/> Make/maka/sambo och barn, var och en till lika delar 3 <input type="checkbox"/> Barn eller, om sådana saknas, make/maka/sambo
Försäkringsgivare	Nordnet Pensionsförsäkring AB Org nr. 516406-0286 Styrelsens säte: Stockholm Adress: Box 30068, 104 25 Stockholm.
Uppskattat kapital för inflytt	
Övriga upplysningar	

Sparande

Den försäkrade eller annan placeringsberättigad beslutar själv fortlöpande hur sparmedlen skall placeras inom ramen för eventuella, av försäkringstagaren uppsatta placeringsrestriktioner.

Om den försäkrade eller annan placeringsberättigad inte har valt placeringsinriktning, placeras medlen i en av Nordnet Pensionsförsäkring AB vald värdepappersfond (startfond). Den försäkrade står själv den finansiella risken för värdeförändringar i de värdepapper som finns på tjänstepensionsdepån.

Utbetalning

Önskar den försäkrade ändra utbetalningstiden skall detta anmälas när den försäkrade är inloggad på sin tjänstepensionsdepå eller på blankett Nordnet Tjänstepension - Individuellt val. Utbetalningstiden kan ändras när som helst under spartiden.

Förmånstagare

Önskar den försäkrade ändra återbetalningsskyddet skall detta anmälas på blankett Ändring av förmånstagare eller Ändring av återbetalningsskydd.

Underskrift

Jag har tagit del av Tjänstepensionsvillkoren, Förföresinformation samt Nordnet Bank AB:s Allmänna bestämmelser för depå/konto, Allmänna villkor för handel med finansiella instrument, Riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order och Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument. Nämda villkor finns tillgängliga på www.nordnet.se eller kan beställas från Nordnet Pensionsförsäkring AB:s kundservice.

Den försäkrade intygar att här lämnade uppgifter är riktiga och förbinder sig att utan dröjsmål till Nordnet Pensionsförsäkring AB skriftligen anmäla förändringar, t.ex. flyttning utomlands samt namn- och adressändringar.

Nordnet tjänstepension

Fribrevsförsäkring för inflytt av kapital
(sid 4 av 4)



Försäkrades / Anställdes underskrift	Ort och datum		
	Namnunderskrift/Namnförtydligande		
Firmatecknare 1	Firmatecknares namn		Personnr
	Gatuadress		Postnummer Ort
	Land	Firmatecknares underskrift	Datum/Ort för namnunderskrift
Firmatecknare 2	Firmatecknares namn		Personnr
	Gatuadress		Postnummer Ort
	Land	Firmatecknares underskrift	Datum/Ort för namnunderskrift
Förmedlad av	Organisationsnr	Förmedlarkod	Telefonnr
	Datum	Namnteckning/Namnförtydligande	

**Denna blankett använder du när du ska legitimera dig hos Nordnet.
Använd denna eller skapa en liknande själv.**

Depån (ifylles av Bolaget)

Kryssa i vilken blankett du bifogar:

- Ansökan för privatperson Ansökan för företag Ansökan för omyndig Fullmakt Inflytt av tjänstepension
- Annan (ange blankettens namn _____)

ID-handling

Kopiera in ditt pass, körkort eller annan giltig ID-handling här:

Lägg din ID-handling här och kopiera tillsammans med denna blankett.
OBS! Tejpa, klistra eller häfta inte fast en kopia av din ID-handling.

Adress

Nordnet Pensionsförsäkring AB, FRISVAR, 104 25 Stockholm

Nordnet
underskrift

Ort och datum

Signatur

Har du frågor kring hur du ska fylla i blanketten, ring 08-506 335 05 så hjälper vi dig!

Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension

Nordnet Pensionsförsäkring AB



Denna förköpsinformation avser sådan information som enligt lag ska lämnas innan köp av försäkring. Uppgifterna i förköpsinformationen är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. För fullständiga villkor, se Tjänstepensionsvillkor.

1. Roller

Försäkringsgivare för försäkringsavtalet avseende ålderspension och återbetalningsskydd är Nordnet Pensionsförsäkring AB, org. nr. 516406-0286 ("Försäkringsbolaget"). Försäkringsgivare avseende riskförsäkringar är Bliwa Livförsäkring ömsesidigt ("Bliwa"), org.nr. 502006-6329 (se Bliwas Förköpsinformation "Bliwas riskförsäkringar"). Med riskförsäkringar avses; sjukförsäkring, kompletterande sjukförsäkring, premiebefrielseförsäkring, efterlevandepension och dödsfallskapital. Försäkringstagare är den juridiska eller fysiska person som ingår försäkringsavtalet med Försäkringsbolaget. Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

Nordnet Pensionsförsäkring AB är ett vinstutdelande livförsäkringsaktiebolag som har rätt att dela ut vinst till ägarna. Försäkringsbolagets huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv livförsäkringsverksamhet genom att erbjuda enkla och flexibla pensionssparformer över Internet. Försäkringsbolaget är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB. Försäkringsbolaget har beviljats koncession enligt försäkringsrörelselagen och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringstagaren har inte rätt till del av den vinst som kan uppstå i Försäkringsbolagets verksamhet.

2. Grunder

Till grund för försäkringsavtalet ligger de uppgifter som försäkringstagaren angivit skriftligen till Försäkringsbolaget. Till grund för underliggande försäkringar ligger uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat till Försäkringsbolaget, eventuellt kollektivavtal och de uppgifter som Försäkringsbolaget kan ha inhämtat från annat institut, eller de uppgifter som av försäkringstagaren utsedd person har registrerat i Försäkringsbolagets webbaserade administrativa system. Försäkringsavtalet och försäkringen kan gälla med vissa inskränkningar vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Försäkringsbolaget tillhandahåller information via elektronisk kommunikation. Den försäkrade är skyldig att ta del av de meddelanden som skickas till försäkringsdepån.

För försäkringarna gäller de regler som Försäkringsbolaget eller av Försäkringsbolaget utsedd underleverantör vid var tidpunkt tillämpar. Reglerna för hälsoprövning kan därför komma att ändras av Försäkringsbolaget under försäkringsavtalstiden utan särskilt underrättande.

3. Lagar & riktlinjer

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i den enskilda försäkringsbekräftelsen, Tjänstepensionsvillkoren, försäkringsavtalslagen (2005:104), försäkringsrörelselagen (2010:2043), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution och svensk lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Vid upprättande och förvaltning av försäkringsavtalet följer Försäkringsbolaget de försäkringstekniska riktlinjer och det försäkringstekniska beräkningsunderlag, som beslutas av Försäkringsbolaget i enlighet med reglerna i försäkringsrörelselagen.

4. Intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppkomma mellan kunden och Försäkringsbolaget eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflikter har Försäkringsbolaget bland annat fastställt interna instruktioner och etiska riktlinjer. Försäkringsbolaget har också fastställt riktlinjer för hantering av intressekonflikter. I Försäkringsbolagets riktlinjer för hantering av intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt. För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund, upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där känslig kundinformation förekommer. Ingen anställd ska ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll. Ingen anställd får hantera affärer där den anställde eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt. Försäkringsbolaget ska vid all verksamhet handla utslutande i kundens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektivt godtagbart sätt får förekomma. Försäkringsbolaget har slutit samarbetsavtal om förmedling av fondandelar och andra finansiella instrument, och Försäkringsbolaget får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur Försäkringsbolaget förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. Särskild information om ersättningar finns på www.nordnet.se/ersattningar.

5. Ersättning

Du som kund har rätt att få information om de ersättningar som

Försäkringsbolaget och distributören får av, respektive betalar till, tredje part i samband med att ovan nämnda parter tillhandahåller investeringstjänster till dig. Försäkringsbolaget ska på ett heltäckande, korrekt och begripligt sätt informera om ersättningen eller förmånens förekomst, art och belopp eller, om beloppet inte kan fastställas, om metoden för beräkningen av beloppet samt, i förekommande fall om ersättningen eller förmånen överförs till kunden. För mer information se www.nordnet.se/ersattningar.

5.1. Ersättning vid distribution via Nordnet Bank AB

Nordnet Bank AB erhåller ingen ersättning för sin distribution av försäkringar åt Försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget erhåller ersättning från fondbolagen samt från Nordnet Bank AB vid handel av värdepapper inom ramen för försäkringsdepån. För information om ersättningsnivåer hänvisas till vid var tid gällande villkor på www.nordnet.se/ersattningar.

6. Försäkringsform

Nordnet Tjänstepension är om annat inte överenskommit - en traditionell försäkring (depåförsäkring) som vid utbetalning automatiskt omvandlas till en fondförsäkring. I samband med begäran om utbetalning kan den försäkrade dock välja att behålla försäkringen som en traditionell försäkring. Försäkringstagaren och Försäkringsbolaget kan komma överens om att Nordnet Tjänstepension uteslutande ska vara en fondförsäkring. I försäkringsbekräftelsen anges om försäkringsavtalet och tillhörande försäkringar skall vara en fondförsäkring eller en traditionell försäkring.

En traditionell försäkring har friare placeringsregler än en fondförsäkring. Enligt inkomstskattelagen måste utbetalningen av en traditionell försäkring under de första fem åren ske med lika eller stigande belopp. De första fem åren utbetalas därför ett fast belopp beräknat på försäkringens värde vid det första utbetalningstillfället. När detta utbetalningsbelopp är fastsatt, är det garanterat under de första fem åren. Fr.o.m. det sjätte året kan eventuellt överskjutande försäkringsvärde betalas ut enligt vald utbetalningsplan. Vid fem års utbetalning kommer eventuellt överskjutande försäkringsvärde att betalas ut vid sista utbetalningstillfället.

En fondförsäkring får endast innehålla fondandelar. Likvida medel tillåts endast i samband med utbetalning. Utbetalningsbeloppen i en fondförsäkring kommer under hela utbetalningstiden att variera med eventuella förändringar av värdet på tillgångarna i försäkringsdepån. Utbetalningens storlek är försäkringens värde fördelat på antalet kvarvarande utbetalningar enligt vald utbetalningsplan.

7. Försäkringens värde

Värdet av försäkringen förändras med inbetalda premier, utdelningar och de finansiella instrumentens värdeförändring. Försäkringstagaren bestämmer själv över inbetalda medels placering och står själv den finansiella risken för värdeförändringar i försäkringsdepån. Värdet minskar med avdrag för täckande av driftskostnader, riskkostnader samt skatt. Försäkringsbolaget redovisar på försäkringsbeskedet utöver försäkringens värde, även uttag för skatter och avgifter.

I en traditionell försäkring består försäkringens värde av det vid var tid gällande värdet i försäkringsdepån. Försäkringens värde består i sin helhet av villkorad återbäring, vilket innebär att försäkringen inte har något garanterat försäkringskapital. Pensionens storlek bestäms således av försäkringsvärdet, som är helt beroende av de placeringar som den försäkrade eller annan placeringsberättigad vidtar. Försäkringsbolaget åtar sig inget ansvar för värdeförändringen av kapitalet i försäkringen, utan den försäkrade står risken för att värdet av placeringar i försäkringsdepån kan öka såväl som minska.

I en fondförsäkring är försäkringsvärdet helt beroende av de placeringar som den försäkrade eller annan placeringsberättigad vidtar. Försäkringsbolaget åtar sig inget ansvar för värdeförändringen av kapitalet i försäkringen, utan den försäkrade står risken för att värdet av placeringar i försäkringsdepån kan öka såväl som minska. Detta innebär att det inte utgår någon återbäring på det kapital som placerats i en fondförsäkring hos Försäkringsbolaget.

8. Ikraftträdande av försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet börjar gälla från och med dagen efter den dag då försäkringstagaren avsant fullständiga ansökningshandlingar, under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor och utan förbehåll enligt gällande riskbedömningsregler, alternativt det senare datum som angetts på försäkringsavtalet. Ansökningshandlingarna ligger till grund för försäkringsavtalet. Premie avseende ålderspension tryggas i Försäkringsbolaget, om inte annat överenskommit.

Den anställdes individuella val av försäkring gäller från och med den dag under tecknad handling angående individuellt val inkommit till Försäkringsbolaget, under förutsättning att försäkringen kan beviljas på normala villkor och utan förbehåll eller annan inskränkning i pensionens giltighet, alternativt det senare datum som angetts på handlingen.

Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension

Nordnet Pensionsförsäkring AB



Kan försäkringen beviljas endast med förbehåll, träder försäkringen i kraft först dagen efter det att Försäkringsbolaget erbjudit försäkringen på dessa villkor och försäkringstagaren eller den försäkrade avsänt meddelande om att erbjudandet antas. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut premie från och med den dag försäkringen träder i kraft, även om placering av premien i försäkringen sker senare.

9. Ändring av försäkringsavtalet

Försäkringstagaren har rätt att göra förändringar i sitt försäkringsavtal. Försäkringstagaren har också rätt att ändra den försäkrades lön och premie. Lön- och premieändring skall göras skriftligen eller via Försäkringsbolagets webbaserade administrativa system.

Ändringar i försäkringsavtalet skall göras skriftligen till Försäkringsbolaget på särskild blankett, se www.nordnet.se. Den försäkrade har rätt att ändra pensionstidpunkt, utbetalningens längd, utbetalningens periodicitet, förmånstagarförordnandet samt lägga till eller ta bort återbetalningsskydd. Ändring av förmånstagar ändras via särskild blankett, se www.nordnet.se. Om försäkringsavtalet tillåter val av efterlevandepension och/eller dödsfallskapital kan försäkrad även ha rätt att lägga till eller ta bort dessa via en särskild blankett, se www.nordnet.se. Ändring träder i kraft när den beviljats av Försäkringsbolaget, varpå uppgifterna uppdateras i den försäkrades webbaserade försäkringsbesked.

10. Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp avtalet före försäkringstidens utgång, om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot Försäkringsbolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Försäkringsbolaget har också rätt att säga upp avtalet i de fall försäkringstagaren ej betalar avtalad premie.

11. Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsbolaget har rätt att, med verkan även för ingångna försäkringsavtal, ändra Tjänstepensionsvillkoren på det sätt Försäkringsbolaget finner nödvändigt eller önskvärt. Sådana ändringar som i allmänhet innebär en betydande nackdel för försäkringstagarna och/eller de försäkrade, får bara göras med samtycke eller till följd av lag, alternativt domstols- eller myndighetsbeslut. Detsamma gäller om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändrats på så sätt att en ändring i Tjänstepensionsvillkoren behövs av försäkringstekniska skäl. Ändringar som är av mindre betydelse får göras först efter det att försäkringstagaren och försäkrad informerats.

12. Återköp

Om inkomstskattelagen så tillåter har Försäkringsbolaget rätt att återköpa enskild försäkring innan utbetalningen har påbörjats, om värdet av de placeringar som hör till en försäkring skulle vara lägre än de förväntade avgifterna för risktäckning, drift och skatt för tiden intill dess att dessa avgifter tas ut nästa gång eller om försäkringens värde vid pensionstidpunkten uppgår till högst 30 procent av aktuellt prisbasbelopp. Innan försäkringen upphör ska försäkringstagaren och den försäkrade dock upplysas om konsekvenserna av utebliven premiebetalning samt beredas tillfälle att inom 30 dagar betala in ytterligare premie. Vid ett återköp utbetalas försäkringens sammanlagda försäljningsvärde efter avdrag för upplupna risk-, drifts- och skatteavgifter samt eventuell återköpsavgift.

13. Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att första premiebetalningen inkommit till Försäkringsbolaget. Anmälan om uppsägning av försäkringen ska ske skriftligen och vara Försäkringsbolaget tillhanda inom den angivna tiden. Försäkringsbolaget har rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid försäkringstagaren utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjats. Återbetalning sker av inbetald premie med justering för eventuell värdeförändring och avdrag för eventuella övriga kostnader.

14. Flytträtt

Försäkringstagaren eller den försäkrade har rätt att flytta försäkringen till annat försäkringsbolag. Flytt av försäkringsavtalet kan endast avse samtliga tillgångar i försäkringsdepån. Flytt av försäkring från Försäkringsbolaget innebär därför att samtliga tillgångar på försäkringsdepån avyttras. Försäkringens värde överförs därefter till nytt försäkringsavtal hos vald försäkringsgivare och Försäkringsbolaget avslutar försäkringen. För detta har Försäkringsbolaget rätt att ta ut en avgift i enlighet med vad som anges i prislistan.

15. Överlåtelse

Försäkringen får inte överlåtas i andra fall än som avses i 58 kap. 17 § inkomstskattelagen, innebärande att försäkringen under den försäkrades livstid får överlåtas bl.a. på grund av utmätning, ackord, konkurs eller bodelning.

16. Försäkringens innehåll

Tjänstepensionsförsäkringen omfattar ålderspension med återbetalningsskydd och kan även omfatta riskförsäkring så som; sjukförsäkring, kompletterande sjukförsäkring, premiebefrielseförsäkring, efterlevandepension och

dödsfallskapital. För mer information om riskförsäkringar, se Bliwas Förköpsinformation "Bliwas riskförsäkringar".

17. Ålderspension

Ålderspension utbetalas från avtalad pensionsålder, dock tidigast från 55 års ålder. Vid anslutning till försäkringsavtal sker sparande till ålderspension i form av ålderspension med återbetalningsskydd. Efter anslutningen har den försäkrade rätten att ändra sparandet till ålderspension utan återbetalningsskydd, och den försäkrade har rätt att före 60 års ålder komplettera försäkringen med återbetalningsskydd utan hälsoprövning vid förändrade familjeförhållanden. Försäkring med återbetalningsskydd omfattar hela pensionskapitalet vilket medför att vid den försäkrades dödsfall utbetalas aktuellt pensionskapital till insatta förmånstagar. Utbetalning under den försäkrades livstid sker dock alltid till den försäkrade själv.

18. Återbetalningsskydd

Återbetalningsskyddet motsvarar det vid var tid gällande försäkringsvärdet. Avlider den försäkrade före den avtalade utbetalningstidpunkten sker utbetalning till förmånstagar under avtalad utbetalningstid. Avlider den försäkrade sedan utbetalningen påbörjats, utbetalas återbetalningsskyddet till förmånstagar under den återstående avtalade utbetalningstiden. Har någon utbetalningstid inte avtalats fördelas utbetalningarna under 10 år från den försäkrades dödsfall. Utbetalning sker från och med påföljande avtalad utbetalningstillfälle. Återbetalningsskyddet utbetalas till förmånstagar vid den försäkrades dödsfall, oavsett förmånstagens ålder vid dödsfallet. Rätt till utbetalning av återbetalningsskyddet upphör vid förmånstagens dödsfall. Finns flera tillåtna förmånstagar omfördelas återbetalningsskyddet till kvarvarande förmånstagar vid insatt förmånstagers dödsfall. Förmånstagar erhåller förfoganderätt till sin del av försäkringen vid den försäkrades död, såvida inte annat föreskrivits i förmånstagarförordnandet. Den försäkrade har rätt att aktivt välja bort återbetalningsskyddet genom att skriftligen anmäla detta till Försäkringsbolaget på särskild blankett, se www.nordnet.se.

19. Förmånstagar

Förmånstagar är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till. Förmånstagar till ålderspension är alltid den försäkrade. Förordnandet kan inte ändras eller återkallas. Förmånstagar till återbetalningsskyddet är vid den försäkrades död och - om den försäkrade inte förordnat annat - i första hand den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och i andra hand den försäkrades barn. En förmånstagar har endast rätt att förfoga över försäkringsavtalet i den mån det framgår av försäkringsavtalet eller Tjänstepensionsvillkoren. Ändring av förmånstagar kan göras via särskild blankett, se www.nordnet.se.

20. Tillgångar som kapitalet kan placeras i

Inom Nordnet Tjänstepension kan försäkringskapitalet placeras i ett brett utbud av svenska och utländska värdepapper såsom, aktier, fonder och obligationer samt vissa typer av derivat och strukturerade produkter. Utbudet av finansiella instrument kan komma att begränsas genom beslut av arbetsgivaren. Premien fördelas initialt i vid var tid gällande entréfonder som framgår av Försäkringsbolagets hemsida, se www.nordnet.se. Efter att premien inbetalats kan den försäkrade välja att själv byta fonder.

Försäkringsbolaget ser löpande över placeringserbjudandet och det kan därför variera över tiden.

På www.nordnet.se hittar du en fullständig förteckning över tillåtna placeringar.

Tabell över fondutbud

Typ av fond	Andel/antal
Totalt antal fonder	1470
Andel externa	100 %
Indexfonder	Finns
Aktivt förvaldade fonder	Finns
Andel blandfonder	9 %
Andel aktiefonder	66 %
Andel räntefonder	18 %
Andel hedgefonder	7 %

För ytterligare information om fonderna, samt fondernas faktablad, se www.nordnet.se.

För fondförsäkring gäller att försäkringstagaren kan placera i värdepappersfonder, specialfonder och utländska fonder/fondföretag enligt Nordnets fondutbud. Vid fondförsäkring ska minst fem procent av försäkringskapitalet alltid utgöras av daglighandlade fondandelar (dock ej fondandelar som handlas i handelsposter).

Försäkringsbolaget har rätt att ändra begränsningarna för de finansiella instrument som får förvaltas i försäkringsdepån. De ramar för investeringarna som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare och kan ändras av Försäkringsbolaget efter att försäkringstagaren underrättats om ändringen.

Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension

Nordnet Pensionsförsäkring AB



Placering och omplacering i finansiella instrument sker i inloggat läge på www.nordnet.se, där även ytterligare information finns om hur handel och orderläggning fungerar.

21. Inskränkningar i förfoganderätten

Blankning (försäljning av lånade finansiella instrument) får inte förekomma avseende placeringar i försäkringsdepån. Försäkringen får inte pantsättas. Finansiella instrument får inte flyttas ur försäkringsdepån.

22. Försäkringsdepån

Försäkringsdepån och samtliga finansiella instrument som placeras i försäkringsdepån tillhör Försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget innehar därmed alla rättigheter gentemot tredje part. Försäkringstagaren har en fordran på Försäkringsbolaget som motsvarar försäkringsvärdet. Finansiella instrument i försäkringsdepån kan inte av försäkringstagaren, den försäkrade eller annan placeringsberättigad flyttas ur försäkringsdepån. Försäkringsbolaget har lagt ut hela hanteringen av placeringar, depåttjänster och kundservice som rör placeringar som Försäkringsbolagets kunder kan utföra till Nordnet Bank AB. Betalningstransaktioner till och från den värdepappersdepån som är knuten till försäkringen kan inte genomföras från och till konton i utlandet. Försäkringstagaren/försäkrad rekommenderas därför att ha ett konto i annan bank i Sverige.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att i egenskap av ägare till finansiella instrument som förvaras inom försäkringsdepån vidta förvaltningsåtgärder för att effektivisera avkastning och/eller minska risk för försäkringstagare, till exempel genom utlåning av sådana finansiella instrument mot ränta i syfte att generera bättre avkastning för försäkringstagarens räkning såväl som för Försäkringsbolaget. Sådana förvaltningsåtgärder påverkar inte försäkringstagarens placeringsrätt under försäkringen. För intäktberäkning relaterad sådana åtgärder samt övrig information så som exempelvis intressekonfliktshantering hänvisas till vid var tid gällande villkor på www.nordnet.se.

23. Finansiell risk

Försäkringsbolaget svarar inte för försäkringens värdemässiga utveckling under försäkringstiden. Den försäkrade bör inte satsa i någon som helst investering utan att fullständigt ha förstått och accepterat alla risker som denna medför och anpassat placeringen efter sin ekonomiska situation.

24. Premie

Försäkringstagarens skyldighet när det gäller att upprätthålla försäkringsavtalet består i att rapportera och betala premien på det sätt som försäkringsavtalet anger samt uppdatera försäkringsavtalet med korrekt löneuppgift då denna påverkar försäkringen. Vid varje faktureringsstidpunkt beräknas premien avseende sjukförsäkring, premiebefrielse, efterlevandepension och dödsfallskapital med hjälp av angiven lön, ålder, driftskostnader och skatt. Premie avseende sjukförsäkring, kompletterande sjukförsäkring, premiebefrielse, efterlevandepension kan ligga inom eller utom avtalad premieram enligt försäkringsavtalet. Försäkringsbolaget har rätt att bestämma en lägsta nivå för premie avseende ålderspension. Premien uppgår till 400 kr/månad eller det högre belopp som Försäkringsbolaget meddelar.

25. Premiebetalning och premieplacering

Inbetald premie placeras på anvisad försäkringsdepå efter avdrag för aktuella avgifter enligt den försäkrades eller annan placeringsberättigads anvisningar som Försäkringsbolaget godkännt.

Har särskilda anvisningar inte lämnats beträffande premieplaceringen, placeras premien

- vid fondförsäkring, i en av Försäkringsbolaget eller av arbetsgivaren vald värdepappersfond (startfond) i försäkringsdepån, och
- vid traditionell försäkring i av Försäkringsbolaget eller av arbetsgivaren vald värdepappersfond (startfond) i försäkringsdepån.

Försäkrad eller annan placeringsberättigad väljer sedan själv hur premien ska placeras och omplaceras inom ramen för placeringsvillkoren som framgår av depåförvaltarens hemsida. Det är möjligt för den försäkrade att, när som helst under försäkringstiden, ändra inriktning på sitt löpande sparande. Försäkringstagaren eller den försäkrade har förfoganderätt till försäkringen och bestämmer således via Internet över inbetalda medels placering. Placeringar kan ske mot konto eller mot finansiella instrument angivna i Försäkringsbolagets utbud. Byten av fonder eller andra finansiella instrument utlöser inte någon kapitalvinstskatt. Eventuella avgifter för fondbyte framgår vid köp/försäljning av respektive fond.

Den första premien ska betalas inom 20 dagar från den dag Försäkringsbolaget skickat premieav. Betalas inte premien inom denna tid skickar Försäkringsbolaget en påminnelse om att tillsammans med ett meddelande om att försäkringen upphör 14 dagar efter det att meddelandet avsänts (uppsägning).

Betalas inte premien inom 14 dagar därefter upphör försäkringen att gälla.

Premie för de kommande premiebetalningsperioderna ska betalas senast den dag som anges på fakturan, men behöver inte betalas tidigare än 1 månad från den dag Försäkringsbolaget skickat första premiefakturan. Betalas inte premien inom denna tid skickar Försäkringsbolaget en påminnelse tillsammans med ett meddelande om att försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att meddelandet avsänts (uppsägning) och en påminnelse om att försäkringen kan återupplivas inom tre månader därefter. Betalas inte premien inom 14 dagar därefter upphör försäkringen att gälla. Försäkringen kan återupplivas inom tre månader från det att den trätt ur kraft genom att utestående premie betalas. Återupplivas försäkringen ansvarar Försäkringsbolaget från och med dagen efter den dag då premien betalats.

26. Skatter & avgifter

Inbetald premie är avdragsgill för försäkringstagaren. Utfallande belopp till den försäkrade eller förmånstagare inkomstbeskattas. Regler i skattelagstiftningen kan ändra förutsättningarna för försäkringen och dess omfattning. Försäkringsbolaget har då rätt att göra motsvarande ändringar i villkoren för försäkringen.

Försäkringsavtalet kan belastas med avgifter för driftskostnader, riskkostnader samt skatt (se vidare under "Driftkostnader", "Riskkostnader" och "Skatt" nedan). Försäkringsbolaget hänvisar till vid var tid gällande prislista på www.nordnet.se/prislista.

Vidare tillkommer courtage och fondförvaltarens avgifter (se vidare under "Övrigt" nedan).

27. Driftkostnader

I Försäkringsbolagets avgifter för driftskostnader ingår Försäkringsbolagets fasta och rörliga avgifter för försäkringsavtalet och för förvaltning av försäkringsdepån. Detaljer kring de olika avgifter som tas ut från tid till annan för att täcka driftkostnader finns i vid var tid gällande prislista på www.nordnet.se/prislista.

28. Riskkostnader

I Försäkringsbolagets avgifter för riskkostnader ingår Försäkringsbolagets kostnader för de riskförsäkringsmoment som ingår i eller kan väljas till försäkringsprodukten. Försäkringsbolaget tar bland annat ut en avgift för den risk Försäkringsbolaget står i händelse av utbetalning av återbetalningsskydd vid den försäkrades dödsfall. Riskavgiften baseras på din ålder och ditt depåvärde. Riskavgiften tas ut månadsvis i efterskott genom reduktion av kapitalet i försäkringen, inlösen av placeringar, minskning av tilldelad utdelning, minskning av utbetalt belopp, uttag av likvida medel i försäkringsdepån eller försäljning av finansiella instrument i försäkringsdepån.

29. Skatt

Försäkringsbolaget tar i januari varje år ut en avgift ur försäkringen som ska täcka avkastningsskatten. Skatten beräknas årligen på försäkringsdepåns värde per den 1 januari. Den försäkrade ansvarar för att likvida medel finns tillgängliga på försäkringsdepån minst tio bankdagar före den sista bankdagen i januari. Avkastningsskattens storlek motsvarar 15 % av föregående års genomsnittliga statslåneränta. För de fall där den genomsnittliga statslåneräntan understiger 0,50 %, beräknas avkastningsskatten istället med 15 % på ett golv om 0,50 %.

Avkastningsskatten för år 2018 är 0,447 %.

30. Övrigt

30.1. Courtage

I samband med handel med finansiella instrument i försäkringen tillkommer courtage. Se aktuell prislista på www.nordnet.se/prislista.

30.2. Fondförvaltarens avgifter

Fondförvaltarens avgifter tas ut av respektive fondbolag och inkluderas i kursstämningen, se www.nordnet.se. Se nedan för uppgift om lägsta, högsta och genomsnittlig årlig avgift. Den årliga avgiften för en fond är ett kostnadsmått för driften av fonden och är standardiserad inom EU för att förenkla kostnadsjämförelse mellan fondavgifter. Årlig avgift inkluderar kostnader för marknadsföring och distribution av fonden och beräknas löpande på 12 månader och uttrycks i procent av fondförmögenheten. Årlig avgift gäller för föregående års kostnader om inget annat anges. Årlig avgift inkluderar inte transaktionskostnader och resultatbaserad avgift för fonden. Nedan följer uppgift om lägsta, högsta och genomsnittlig årlig avgift för Nordnets fondutbud.

Lägsta årlig avgift	0 %
Högsta årlig avgift	4,50 %
Genomsnittlig årlig avgift	1,51 %

Avgifterna kan under avtalstiden ensidigt ändras av Försäkringsbolaget om

Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension

Nordnet Pensionsförsäkring AB



Försäkringsbolaget är ekonomiska eller marknadsmässiga skäl finner detta nödvändigt. För ytterligare information om avgifter hänvisas till de Allmänna försäkringsvillkoren.

31. Utbetalning

Utbetalning sker månadsvis i efterskott. Ålderspension utbetalas från avtalad pensionsålder, dock tidigast från 55 års ålder. Kortaste utbetalningstid är fem år. Under de första fem utbetalningsåren kan utbetalningstiden inte förlängas. För såväl traditionell försäkring som fondförsäkring gäller följande: Vid uppnådd avtalad pensionsålder sker utbetalning till den försäkrade. Utbetalningarna kan påbörjas tidigast den tidpunkt som anges i inkomstskattelagen, vanligen den månad den försäkrade fyller 55 år. Utbetalning av försäkringsvärdet sker till den försäkrade fördelat över utbetalningstiden enligt den utbetalningsplan som den försäkrade väljer. Utbetalning görs under begränsad tid, dock minst under fem år såvida inte utbetalningen sker från 62 års ålder då den kan vara minst tre år. Uppgård försäkringsvärdet vid utbetalningens början till högst 30 procent av då gällande prisbasbelopp sker utbetalning i form av ett engångsbelopp. Om den försäkrade vid uppnådd avtalad pensionsålder inte själv gör något val utbetalas försäkringen enligt försäkringsavtalet. Pensionens storlek bestäms av försäkringsvärdet. Försäkringen saknar garanterat försäkringsvärde.

För fondförsäkring kommer utbetalningsbeloppen att variera med eventuella förändringar av värdet på tillgångarna i försäkringsdepån under hela utbetalningstiden. Utbetalningens storlek är försäkringsvärdet under hela utbetalningstiden. Utbetalningens storlek är försäkringsvärdet genom antalet kvarvarande utbildningar enligt vald utbetalningsplan.

För traditionell försäkring utbetalas dock under de första fem åren ett fast belopp beräknat på försäkringsvärdet vid det första utbetalningstillfället. När detta utbetalningsbelopp är fastsatt, är det garanterat under de första fem åren.

32. Begränsningar i försäkringskyddet

Felaktiga uppgifter – Om uppgift i dokument eller meddelande från Försäkringsbolaget fått felaktig lydelse till följd av misstag, kan anspråk på Försäkringsbolaget inte grundas på denna uppgift, om inte Försäkringsbolaget underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Till grund för varje försäkringsmoment ligger de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat till Försäkringsbolaget. Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktig eller ofullständig uppgift i fråga som har betydelse för att bedöma försäkringsrisken gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Oriktig uppgift kan i enlighet med gällande lagstiftning leda till att försäkringsersättning nedsätts eller uteblir helt. Avsiktlig skada och brottslig handling - Försäkringen gäller inte för arbetsoförmåga orsakad av avsiktlig skada eller vid arbetsoförmåga eller dödsfall orsakad av den försäkrades brottsliga handling.

33. Behandling av personuppgifter

Försäkringsbolaget behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegräpet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundpassa de tjänster och produkter som erbjuds. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Om direktreklamspärr har begärts kommer uppgifterna inte att behandlas för direktmarknadsföring. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på www.nordnet.se. Genom att ingå förevarande avtal bekräftar du som registrerad att du tagit del av denna information.

34. Inskränkningar i förfoganderätten

Blankning (försäljning av lånade finansiella instrument) får inte förekomma avseende placeringar i försäkringsdepån. Försäkringen får inte belånas eller pantsättas. Finansiella instrument får inte flyttas ur försäkringsdepån.

35. Utmätning

Reglerna om i vilken utsträckning rätten till en försäkring eller ett försäkringsbelopp kan utmätas finns i försäkringsavtalslagen och utsökningsskatten.

36. Klagomålshantering

36.1. Kundklagomål

Om du har ett klagomål till Försäkringsbolaget ska du kontakta Försäkringsbolagets kundservice på info@nordnet.se, via meddelandecentralen

eller genom att ringa in till Försäkringsbolaget, tel 08-506 330 00. Klagomålsansvarig är bolagets kommunikationschef. Ange att klagomålet rör Nordnet Pensionsförsäkring AB.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet, anledningen till dröjsmålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Om en tvist uppstår mellan dig och Försäkringsbolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Mer information hittar du på domstol.se.

Nordnet Pensionsförsäkring AB

Postadress: Box 30068, 104 25 Stockholm

Besöksadress: Alströmergatan 39, 112 47 Stockholm

Tel: +46 8 506 330 00 Org.nr 516406-0086

E-post: info@nordnet.se, Hemsida: www.nordnet.se

Du som är konsument kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Som konsument kan du även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, "Hallå konsument", som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare. Om en tvist uppstår mellan dig och Försäkringsbolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Kund som är konsument har också möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning, på följande adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser.

36.2. Kundklagomål gällande Nordnet Bank AB

Om du är missnöjd med det sätt som Nordnet Bank AB distribuerat en försäkringsprodukt till dig ska du i första hand kontakta Nordnets kundservice på info@nordnet.se, via meddelandecentralen eller genom att ringa in till Nordnet Bank AB, tel 08-506 330 00. Klagomålsansvarig är bolagets kommunikationschef. Ange att klagomålet rör Nordnet Bank AB. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet, anledningen till dröjsmålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Om en tvist uppstår mellan dig och Nordnet Bank AB kan denna prövas av svensk allmän domstol. Mer information hittar du på domstol.se.

Nordnet Bank AB

Postadress: Box 30099, 104 25 Stockholm

Besöksadress: Alströmergatan 39, 112 47 Stockholm

Tel: +46 8 506 330 00 Org. nr 516406-0021

E-post: info@nordnet.se, Hemsida: www.nordnet.se

Du som är konsument kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Som konsument kan du även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare. Om en tvist uppstår mellan dig och Nordnet Bank AB kan denna prövas av svensk allmän domstol. Kund som är konsument har också möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning, på följande adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser.

37. Omprövning

Den som är missnöjd med Försäkringsbolagets beslut i en fråga som rör försäkringen kan:

- begära omprövning av beslutet hos Försäkringsbolaget (se kontaktuppgifter ovan);
- väcka talan mot Försäkringsbolaget vid allmän domstol.

37.1. Så överklagar du Försäkringsbolagets beslut

Beslut i ett ärende kan prövas i Pensionsnämnden som ger råd och anvisningar i frågor om tolkning och tillämpning av kollektivavtalet. Pensionsnämnden består av ledamöter utsedda av kollektivavtalsparterna. Om ett ärende har behandlats i Pensionsnämnden kan en tvist om tolkning eller tillämpning av kollektivavtalet prövas av en skiljenämnd. Skiljenämnden består av ledamöter som utses i

Förköpsinformation för Nordnet Tjänstepension

Nordnet Pensionsförsäkring AB



samma ordning som för Pensionsnämnden. Slutligen kan ett ärende prövas rättsligt i allmän domstol.

38. Av dessa kan du få hjälp

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 08-22 58 00

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 20

Försäkringsförbundet

Box 24043, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 785 00

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00

Allmän domstol

39. Ytterligare information

Ytterligare information erhålls från Försäkringsbolaget vid förfrågan. Utöver detta informationsmaterial gäller den enskilda försäkringsbekräftelsen, försäkringsbeskedet, Tjänstepensionsvillkoren, försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

40. Så når du oss

Vid frågor om din försäkring eller försäkringsvillkoren kan du alltid kontakta oss på telefon: 08-506 330 00 eller via e-post: pension@nordnet.se

Försäkringsgivare

Nordnet Pensionsförsäkring AB, Box 300 68, 104 25 Stockholm

Besöksadress: Alströmergatan 39

Telefon: 08-506 330 00, Telefax: 08-506 330 67

E-post: pension@nordnet.se, Hemsida: www.nordnet.se

Bankgiro: 5420-9267

Org. nr: 516406-0286, Styrelsens säte: Stockholm

Ytterligare information om Nordnetkoncernen finns på www.nordnetab.com.

Finansiella rapporter finns på www.nordnetab.com under Om Nordnet/Investor relations/Rapporter.

Försäkringsbolaget solvens- och verksamhetsrapport finns tillgänglig på Nordnetkoncernens hemsida, via följande länk <http://nordnetab.com/sv/nordnet-pensionsforsakring-ab>.