

Allmänna villkor för bostadskredit hos Nordnet Bank AB (2018-03-27)



Definitioner

- I Skuldebrevet samt i dessa Allmänna villkor förstås med
- Kreditgivaren**, Nordnet Bank AB, 516406-0021 eller den som efter en eventuell överlåtelse är innehavare av Skuldebrevet.
 - Kredittagaren**, kund hos Kreditgivaren.
 - Skuldebrevet**, det formulär benämnt "Skuldebrev bostadskredit" tillsammans med den Villkorsbilaga och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten.
 - Villkorsbilagan**, den bilaga som Kredittagaren erhåller i samband med krediten.

A. Allmänt om krediten m.m.

A.1 Allmänt

- A.1.1 Villkoren för krediten bestäms av Skuldebrevet.
- A.1.2 Villkorsbilagan anger bland annat gällande ränte- och amorteringsvillkor, förfallodagar, effektiv ränta, villkorsändringsdag samt det sammanlagda beloppet som ska betalas. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än formuläret "Skuldebrev bostadskredit" och efter kreditens utbetalning.
- A.1.3 Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Kreditgivaren och Kredittagaren kommer överens om.

A.2 Överlåtelse av krediten

- A.2.1 Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.
- A.2.2 Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att Kredittagaren ska kunna överföra krediten till annan varvid en ny kreditprövning först ska ske.
- A.2.3 Kredittagaren bekräftar genom sin underskrift av Skuldebrevet att denne är införstådd med att Skuldebrevet med tillhörande säkerheter kan komma att överlåtas av Kreditgivaren till annan, exempelvis genom så kallad värdepapperisering. Skuldebrevet kan även komma att pantsättas. Kreditgivaren kommer i sådana fall att meddela Kredittagaren vad denne har att iaktta.

A.3 Makulering av skuldebrev

- A.3.1 Om Kreditgivaren inte meddelar annat kommer Skuldebrevet att makuleras en månad efter det att krediten är slutförd, såvida inte Kredittagaren dessförinnan begärt Skuldebrevet tillbaka.

A.4 Villkorsändring m.m.

- A.4.1 Kreditens löptid är indelad i villkorsperioder. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. Den första villkorsperioden framgår av Villkorsbilagan som Kredittagaren får efter kreditens utbetalning och som innehåller för krediten fastställda villkor såsom löptid, räntesats, förfallodagar för ränta och amorteringar samt villkorsperiod.
- A.4.2 Villkoren för krediten kan ändras av Kreditgivaren vid varje villkorsändringsdag och kommer att gälla för den nya villkorsperioden. En förutsättning för sådana ändringar är dock att ändringarna kan motiveras av ändrade förutsättningar på kreditmarknaden eller inte innebär en uppenbar nackdel för Kredittagaren. Kreditgivarens möjlighet att ändra ränta och avgifter framgår av punkterna B.2 och C.1.
- A.4.3 Kreditgivarens rätt att säga upp krediten till betalning och Kredittagarens rätt att när som helst betala sin skuld regleras i punkt E.4 respektive E.3.

B. Ränta och amortering

B.1 Allmänt

- B.1.1 Kredittagaren ska betala ränta till Kreditgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntesatsen fastställs på kreditens utbetalningsdag och utgår från och med utbetalningsdagen och beräknas enligt den räntesats som framgår av Villkorsbilagan och enligt de grunder som Kreditgivaren vid varje villkorsändringsdag tillämpar för kredit av detta slag.
- B.1.2 Kreditens räntesats är fast under respektive villkorsperiod.

B.2 Ränteändring

- B.2.1 Räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av:
- kreditpolitiska beslut,
 - ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren, eller
 - andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.
- B.2.2 Vid kredit med en löptid om minst 30 år och med en ränta som är bunden under löptiden, minst tre månader, har Kreditgivaren rätt att vid varje ny villkorsperiod ändra räntesatsen så att den motsvarar den ränta som Kreditgivaren vid den tidpunkten tillämpar för nya krediter av motsvarande slag.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

- B.2.3 Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten innan ändringen börjar gälla, antingen genom särskilt meddelande på papper eller genom tillgängliggörande på annat varaktigt medium, se punkt G.1, eller genom annonsering i dagspressen. Sker underrättelse genom annonsering ska meddelande också lämnas med nästa avisering eller kontoutdrag.

B.3 Effektiv ränta

- B.3.1 Med effektiv ränta avses kreditkostnaden, inklusive ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader, angiven som en årlig ränta, d.v.s. räntesats per år beräknad på kreditbeloppet med beaktande av delbetalningar under kreditens löptid. Den effektiva räntan vid kreditens upptagande framgår av Villkorsbilagan.

B.4 Amortering

- B.4.1 Om krediten överstiger 70 procent av den för krediten pantsatta bostadens värde enligt av Kreditgivaren utförd omvärdering av den pantsatta bostaden ska Kredittagaren i samband med nästa villkorsperiod påbörja amortering om inte Kreditgivaren skriftligen meddelar annat.

B.5 Dröjsmålsränta

- B.5.1 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren, utöver ovan angiven ränta, betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.
- B.5.2 Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.
- B.5.3 Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som Kreditgivaren vid var tid tillämpar.

C. Avgifter och kostnader

C.1 Allmänt

- C.1.1 Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten.
- C.1.2 De särskilda avgifter Kredittagaren ska betala till Kreditgivaren och vid vilken tidpunkt framgår av gällande Villkorsbilaga.
- C.1.3 Kreditgivaren får när som helst under löptiden besluta om höjning av en avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.
- C.1.4 Kredittagaren är skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, och förseningsavgift om Kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Kreditgivaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Kreditgivaren får när som helst under löptiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.
- C.1.5 Kreditgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för krediten dels genom en ändring i prislistan på Kreditgivarens hemsida, dels genom ett särskilt meddelande via Kreditgivarens meddelandecentral.
- C.1.6 Kredittagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos Kredittagaren eller annan betalningsskyldig. Kreditgivaren har rätt till ersättning enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

C.2 Avräkningsordning

- C.2.1 Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

D. Det sammanlagda beloppet som ska betalas

- D.1.1 Det sammanlagda belopp som Kredittagaren ska betala är summan av kreditbeloppet och Kredittagarens samlade kreditkostnader. Det sammanlagda belopp som anges i Villkorsbilagan är endast en indikation på det sammanlagda beloppet. Bostadskredit löper under mycket lång tid och kreditens löptid är indelad i olika villkorsperioder. Det sammanlagda beloppet kan därför inte förutses vid tidpunkten för Skuldebrevets upprättande och beloppet i Villkorsbilagan ska därför endast ses som ett exempel.

E. Återbetalning och förtidsinlösen

E.1 Allmänt om betalningar

- E.1.1 Krediten förfaller i sin helhet till betalning den dag som i Villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (kreditens löptid). Förändringar av amorteringsvillkoren under löptiden påverkar inte slutbetalningsdagen.
- E.1.2 Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från ett konto (återbetalningskonto) som Kredittagaren har hos Kreditgivaren, sker sådant uttag på förfalldagen.
- E.1.3 Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen. Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får Kreditgivaren istället senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som Kreditgivaren vid varje tid tillämpar. Finns inte belopp på kontot till full täckning av betalningen, får Kreditgivaren även låta bli att belasta kontot eller senare låta betalningen gå åter, om belastning ändå sker.
- E.1.4 Överenskommen förfalldag gäller, även om den infaller på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag.

E.2 Återbetalning med iakttagande av uppsägningstid

- E.2.1 Krediten kan sägas upp av endera Kreditgivaren eller Kredittagaren till upphörande på villkorsändringsdag. Uppsägning från Kreditgivaren ska för att vara giltig sändas till Kredittagaren i rekommenderat brev senast en månad före villkorsändringsdag. För uppsägning från Kreditgivarens sida krävs synnerliga skäl. Uppsägning från Kredittagaren ska för att vara giltig sändas till Kreditgivaren per brev senast 14 dagar före villkorsändringsdag. Sker uppsägning till villkorsändringsdag ska Kredittagaren senast dagen före villkorsändringsdagen erlagga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader

E.3 Kredittagares förtidsinlösen

- E.3.1 Kredittagaren har rätt att när som helst helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalar Kredittagaren krediten i sin helhet ska Kredittagaren härutöver betala ränta och andra kostnader för krediten fram till tiden för förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

E.4 Kreditgivarens rätt att säga upp krediten i förtid

- E.4.1 Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
 - Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
 - Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
 - säkerhet som har ställts för krediten har avsevärt försämrats på grund av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden, eller
 - det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.
- E.4.2 Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna E.4.1 a–c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda.
- E.4.3 Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna E.4.1 a–c är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna E.4.1 d–e genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.
- E.4.4 Har Kredittagaren tidigare med stöd av punkt E.4.3 befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid enligt någon av punkterna E.4.1 a–e, gäller inte bestämmelserna enligt den punkten.
- E.4.5 Om Kredittagaren avlider har Kreditgivaren rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer. Vill Kreditgivaren få betalt enligt detta stycke gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagarens dödsbo eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer dödsboet tillhanda.

F. Säkerhet

F.1 Allmänt

- F.1.1 Bestämmelser om säkerhet finns, förutom i dessa Allmänna villkor, även i Skuldebrevet.

Hur ställd säkerhet tas i anspråk av kreditgivaren

- F.1.2 Om Kredittagaren inte fullgör sina förpliktelser enligt Skuldebrevet får Kreditgivaren ta ställd säkerhet i anspråk vid den tidpunkt och på det sätt som Kreditgivaren finner lämpligt. Kreditgivaren ska härvid förfara med omsorg och i förväg underrätta pantsättaren härom, om så är möjligt och det enligt Kreditgivarens bedömning kan ske utan förfång för Kreditgivaren.
- F.1.3 Vid tillämpning av vad som ovan sagts kan pantsatta värdepapper försälas i annan ordning än på den marknadsplats där värdepapperet är upptaget till handel.

Ordningsföljd mellan säkerheter

- F.1.4 Kreditgivaren får bestämma i vilken ordningsföljd säkerheten ska tas i anspråk och i vilken ordningsföljd Kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

Rätt för kreditgivaren att teckna pantsättarens namn

- F.1.5 Pantsättare ger genom pantsättningen Kreditgivaren, eller den Kreditgivaren utser, rätt att teckna pantsättarens namn när detta är nödvändigt för att tillvarata Kreditgivarens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller. Av samma skäl får Bolaget öppna särskild depå och/eller VP-konto hos Euroclear Sweden eller konto i annat kontobaserat system.

Pantsättning till annan

- F.1.6 Kredittagaren åtar sig att inte pantsätta eventuellt överhypotek eller att i andra hand pantsätta den eller de säkerheter som Kreditgivaren har enligt Skuldebrevet till annan än Kreditgivaren eller till bolag inom samma koncern som Kreditgivaren. Koncern har i dessa Allmänna villkor samma betydelse som i aktiebolagslagen (2005:55).

F.2 Säkerhet i bostad värdering av bostad

- F.2.1 Kreditgivaren har rätt att besluta om den pantsatta bostadens värde efter den värderingsmodell och metod som Kreditgivaren vid var tid tillämpar. Omvärdering av den pantsatta bostaden sker minst årligen eller med den frekvens som Kreditgivaren anser vara lämpligt. Finner Kreditgivaren behov av att anlita värderingsman för att kunna fastställa den pantsatta bostadens värde ska detta bekostas av Kredittagaren.

Pantsättarens vård av pantsatt bostad

- F.2.2 Pantsatt bostad får inte väsentligen förändras annat än genom reparations- och förbättringsarbete utan Kreditgivarens på förhand lämnade medgivande. Bostaden får inte heller utan Kreditgivarens på förhand lämnade medgivande användas för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid kreditens beviljande. Finner Kreditgivaren att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att bostadens värde avsevärt försämrats, är krediten förfallen till omedelbar betalning, om Kreditgivaren kräver detta.

Kontroll och besiktning av pantsatt bostad

- F.2.3 För kontroll av att pantsatt bostad inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats får Kreditgivaren besiktiga bostaden, och av pantsättaren få de upplysningar som Kreditgivaren finner nödvändiga.

Överföring av obelånade pantbrev

- F.2.4 När Kreditgivaren inte längre är panthavare och inte fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställt om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har Kreditgivaren rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

Försäkring

- F.2.5 Bostad som utgör säkerhet för Kreditgivarens fordran ska så länge förpliktelse för vilken säkerheten är ställd inte fullgjorts vara försäkrad hos försäkringsgivare som Kreditgivaren godkänner på de villkor Kreditgivaren finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brand- och vattenskada.
- F.2.6 Om Kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har Kreditgivaren rätt att ombesörja försäkring på Kredittagarens bekostnad eller säga upp krediten till omedelbar betalning enligt punkt E.4.1 d.

F.2.7 Finns vid inträffad brand- eller vattenskada inte gällande brand- respektive vattenskadeförsäkring har Kreditgivaren rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar krediten, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i Kreditgivarens ställe mot Kredittagaren.

Särskilt beträffande bostadsrätt

F.2.8 Innehavaren av pantsatt bostadsrätt är skyldig att genast underrätta Kreditgivaren om innehavaren dröjt mer än en månad med att betala avgifter till bostadsrättsföreningen överstigande en månadsavgift. Innehavaren av pantsatt bostadsrätt är vidare skyldig att genast underrätta Kreditgivaren om bostadsrättens värde avsevärt försämrats på grund av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden, exempelvis till följd av brand- eller vattenskada eller på grund av bristande underhåll.

F.2.9 Innehavaren av pantsatt bostadsrätt får inte hyra ut bostadsrätten i andra hand utan att i förväg ha inhämtat Kreditgivarens samtycke i varje särskilt fall. Sådant samtycke ska även inhämtas från Kreditgivaren om pantsättaren avser att använda sig av rätten enligt 4 kap. 11 § bostadsrättslagen (1991:614) att avsäga sig bostadsrätten.

F.3 Övrig säkerhet

F.3.1 Som säkerhet för krediten kan Kredittagaren även lämna säkerhet i bland annat kapitalförsäkring, eller tillgångar på konton och depåer hos Kreditgivaren eller hos bolag inom samma koncern som Kreditgivaren. Koncern har i dessa Allmänna villkor samma betydelse som i aktiebolagslagen (2005:551).

F.3.2 Om panten utgörs av tillgodohavande på konto anslutet till depå hos Kreditgivaren, eller hos bolag inom samma koncern som Kreditgivaren, får Kreditgivaren utan föregående underrättelse till Kredittagaren, omedelbart göra sig betald genom att ta ut för fallet belopp från kontot om Kredittagaren inte fullgör sina förpliktelser enligt Skuldebrevet.

F.3.3 Även avkastning av pant och andra rättigheter som grundas på panten omfattas av pantsättningen och utgör pant.

G. Övrigt

G.1 Meddelanden m.m.

G.1.1 Kreditgivaren kommer endast att kommunicera information och villkor m.m. på svenska.

G.1.2 Kreditgivaren får tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post eller via annan elektronisk kommunikation, exempelvis via Kreditgivarens meddelandecentral, när Kreditgivaren bedömer detta som lämpligt. Kreditgivaren får i annat fall skicka meddelande och information per post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren eller som i annat fall är känd för Kreditgivaren. Meddelande kan även i vissa fall lämnas via telefon.

G.1.3 Meddelande som avsänts av Kreditgivaren med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kredittagaren senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som Kredittagaren uppgivit eller till Kredittagarens folkbokföringsadress. Kredittagaren uppmärksammas på att Kreditgivaren månatligen uppdaterar namn- och adressuppgifter baserat på uppgifter från statens person- och adressregister ("SPAR").

G.1.4 Meddelande genom internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kredittagaren uppgivet nummer, elektronisk adress eller via Kreditgivarens meddelandecentral eller vid den tidpunkt meddelandet eller informationen på annat sätt gjorts tillgänglig.

G.1.5 Vad som i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

G.1.6 Kredittagaren ska omgående underrätta Kreditgivaren om någon uppgift som lämnats i samband med ansökan om kredit eller därefter ändras, exempelvis namn, adress, telefon- eller mobilnummer, e-postadress eller syftet med krediten.

G.2 Begränsning av kreditgivarens ansvar

G.2.1 Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, störning i IT-system, eller annan liknande omständighet utanför Kreditgivarens kontroll. Förbehållet i frågan om strejk, lockout, bojkott, blockad, gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Kreditgivaren är inte heller ansvarig för skada som beror på avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, elförsörjning, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än Kreditgivaren och som Kreditgivaren inte har kontroll över eller annan omständighet utanför Kreditgivarens kontroll.

G.2.2 Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av Kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet.

G.2.3 Föreligger hinder för Kreditgivaren att verkställa utbetalning av kredit eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

G.3 Avsaknad av ångerrätt

G.3.1 Ångerrätt gäller inte för detta skuldebrev.

G.4 Tvister

G.4.1 På detta Skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig. Tvist i anledning av Skuldebrevet ska avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har emellertid rätt att – för erhållande av förfallna kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader – väcka talan mot Kredittagaren i annat land som har jurisdiktion över Kredittagaren eller Kredittagarens tillgångar.

Allmänna villkor för bostadskredit hos Nordnet Bank AB (2018-03-27)



Övriga upplysningar

Tillsynsmyndighet

Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag m.fl.

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

Behandling av personuppgifter

Kredittagaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande. De personuppgifter som lämnas in i ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag, exempelvis kreditupplysning eller affärsbedömning, behandlas hos Kreditgivaren för att förbereda denna tjänst, kunna fullgöra Kreditgivarens avtalsförpliktelser och begärda åtgärder eller fullgöra sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalyser, statistik, riskhantering, exempelvis i riskberäkningsmodeller som Kreditgivaren använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler, affärsmetod- och produktutveckling, samt – om direktreklamspärr inte har begärts – för marknadsföringsändamål. Kredittagaren har rätt att utan kostnad en gång om året få information om de personuppgifter om Kredittagaren som behandlas av Kreditgivaren samt att få rättelse gjord av eventuellt felaktig uppgift. Kredittagaren ska i sådana fall vända sig till Kreditgivaren. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Kreditgivaren komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, exempelvis genom uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister ("SPAR"). Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av reglerna om banksekretess, komma att lämnas ut till andra bolag inom samma koncern som Kreditgivaren eller till företag som dessa bolag samarbetar med. I vissa fall är Kreditgivaren också skyldig enligt lag att lämna uppgifter till bland annat Finansinspektionen, skattemyndighet och försäkringskassa.

Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att Kreditgivare och kund träffas personligen, såsom via internet, telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument, utöver vad som följer av de allmänna villkoren ovan, rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

Information om Nordnet Bank AB

Namn: Nordnet Bank AB
Org.nr: 516406-0021
Adress: Alströmergatan 39 Box 30099 104 25 Stockholm
Tel: +46 8 506 330 00
Hemsida: www.nordnet.se

Information om bostadskredit

Bostadskredit är en form av boendefinansiering med säkerhet i bostaden. Krediten har normalt en löptid på minst 30 år.

Information om ränta, skatter och avgifter

Skuldebrevets Villkorsbilaga innehåller närmare bestämmelser om gällande ränta m.m. (jämför punkt A.1.2 ovan). Aktuell boränta och prislista finns på Kreditgivarens hemsida www.nordnet.se. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader som varken påförs eller betalas av Kreditgivaren. Vad som gäller beträffande Kredittagares rätt att betala sin skuld i förtid hänvisas till punkt E.3 ovan. Beträffande Kreditgivarens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid hänvisas till punkt E.4 ovan.

Klagomål

Om Kredittagaren vill påtala eventuella fel eller brister avseende Skuldebrevet ska Kredittagaren omgående underrätta Kreditgivaren om detta. Reklamation, klagomål och ersättningsanspråk avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Kreditgivaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Kreditgivaren. Vill Kredittagare diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbankbyran.se.

Tvisteprovning utanför domstol

Om Kredittagaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Kreditgivarens sida har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan Kredittagaren och Kreditgivaren bör lösas.